

Ochrana osobních údajů

Toto oznámení o ochraně osobních údajů se týká osobních údajů spotřebitelů, které shromažďuje nebo využívá společnost DH Kavkovi s.r.o. prostřednictvím stránek www.ekologicke-kotle.cz.

Toto oznámení o ochraně osobních údajů se vztahuje na veškeré osobní údaje, které společnost DH Kavkovi s.r.o. shromáždí, když s ní vstupujete do interakce, například při návštěvě webových stránek, použití výrobků či služeb, které společnost DH Kavkovi s.r.o. nabízí, když si zakoupíte výrobky či služby DH Kavkovi s.r.o. , kontaktujete technickou podporu , a když jednáte se společností DH Kavkovi s.r.o. jako zákazník, dodavatel nebo obchodní partner apod.

Patří sem mimo jiné veškeré shromažďování všech typů osobních údajů offline i online.

O sdílení vašich osobních údajů vás žádáme mimo jiné z následujících důvodů:

- nákup výrobků a služeb DH Kavkovi s.r.o. online;
- získání informací o výrobcích a službách společnosti DH Kavkovi s.r.o. ;
- účast v online komunitách DH Kavkovi s.r.o. , včetně našich blogů a kanálů/stránek na sociálních sítích;
- ukládání vašich preferencí pro budoucí interakce a komunikaci se společností DH Kavkovi s.r.o.;
- řešení spotřebitelských problémů nebo problémů s výrobky a službami;

Jednáte-li se společností DH Kavkovi s.r.o. jakožto obchodní zákazník, dodavatel či obchodní partner, požádáme vás o poskytnutí osobních údajů mimo jiné pro následující účely:

- spravování vztahů se zákazníky;
- usnadnění přístupu k informacím;
- zlepšení komunikace;
- implementace bezpečnostních programů;
- zodpovězení vašich dotazů nebo vyřešení vašich požadavků týkajících se produktů či služeb a také informování o jejich stavu;
- poskytnutí dotazníku spokojenosti poté, co je dotaz zodpovězen nebo požadavek vyřešen

Vaše osobní údaje obecně zpracováváme pouze pro účely, o kterých jsme vás informovali. Pokud je použijeme k jiným (úzce souvisejícím) účelům, budou v případě, že to vyžaduje zákon, zavedena další opatření na ochranu údajů.

Typy shromažďovaných údajů:

- Vaše jméno;
- Vaše adresa bydliště, popř. doručovací a fakturační adresa
- Vaše e-mailová adresa;
- Vaše telefonní číslo;
- informace o výrobcích a službách, které jste si zakoupili;
- další informace vztahující se k vašemu chování online.

Společnost DH Kavkovi s.r.o. využívá nejmodernější technologie zabezpečení a organizační postupy, které napomáhají ochraně vašich osobních údajů.